



Install your **future**

## Regulamin Zwrotów

---

**Regulamin został stworzony w celu ułatwienia procesowania zwrotów towarów zakupionych w firmie KAN.**

---

ISO 9001

Strona 1 | 2

Celem regulaminu jest przedstawienie zasad zwrotów towarów od klientów.

1. Zwrotowi podlega jedynie towar:
  - a. Oryginalnie zapakowany (w ilości równej minimalnej ilości opakowaniowej KAN)
  - b. Pełnowartościowy
  - c. Znajdujący się w bieżącej ofercie katalogowej KAN
  
2. Zwrotowi nie podlega:
  - a. Towar na specjalne zamówienie Kupującego (\* w katalogu) oraz produkty z marki własnej klienta
  - b. Towar kupiony wcześniej niż 12 miesięcy wstecz licząc od daty faktury zakupu
  - c. Spakowany w niestandardowych ilościach/partiach na specjalne życzenie klienta
  - d. Towar uszkodzony
  - e. Towar z widocznymi śladami montażu/demontażu
  
3. Klient dokonujący zwrotu zobowiązany jest do:
  - a. Uzyskania wyraźnej zgody od firmy KAN na przyjęcie zwrotu
  - b. Wskazania dokumentu sprzedaży (numer faktury VAT), na podstawie którego dokonano zakupu zwracanego towaru
  - c. Spakowania zwracanego towaru z wyraźnym podziałem na artykuły
  - d. Odpowiedniego zabezpieczenia zwracanego towaru na czas transportu
  - e. Oznaczenia opakowań kodem i ilością zwracanego produktu
  
4. Zwracane towary niespełniające wymogów z punktu 3. zostaną zwrócone na koszt Klienta dokonującego zwrotu.

5. W przypadku pomyłki Sprzedawcy lub Klienta, zauważonej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży/ wydania towaru, nie obowiązuje procedura zwrotu – dotyczy sytuacji, gdy towar nie opuścił magazynu KAN.
6. Przesyłki nieoznaczone, zwroty niezarejestrowane w systemie ERP firmy KAN, zwroty wysłane do magazynu KAN bez akceptacji zwrotu, zostaną zwrócone do klienta na jego koszt.
7. Rozliczenie zwrotu dokonywane jest w formie faktury korygującej VAT wystawionej do pierwotnej faktury zakupu.
8. Koszt obsługi zwrotu wynosi 10% wartości całego zarejestrowanego zwrotu w cenach transakcyjnych. Kosztem zostaje obciążony klient, po zatwierdzeniu przewidywanych kosztów, można dostarczyć towar do magazynu KAN. Wartość kosztu obsługi zwrotu nie może być mniejsza niż 30zł za każdą linię zwracanego towaru.
9. W sytuacjach spornych, kiedy ilość zwróconego towaru (po przeliczeniu przez magazyn) różni się od ilości zadeklarowanej przez klienta, możliwe jest powołanie komisji sprawdzającej, w skład której wchodził będzie przedstawiciel klienta.
10. Towar który nie uzyska pozytywnej opinii działu Kontroli Jakości nie podlega zwrotowi, zostanie on odesłany pod wskazany przez klienta adres na jego koszt lub zełomowany firmie KAN na koszt klienta.
11. Zwrot towaru następuje do magazynu wskazanego przez KAN. Dostarczenie zwrotu na inny magazyn niż wskazany przez KAN skutkuje odesłaniem zwrotu na koszt klienta.
12. Ostateczna decyzja o przyjęciu zwrotu zostaje podjęta przez KAN po oględzinach po dostarczeniu towaru na magazyn KAN.
13. Koszt obsługi zwrotu w przypadku procesowania zwrotu towaru zakupionego z rabatem innym od standardowego ustalonego w Umowie Sprzedaży będzie ustalony w wysokości 10% wartości zwrotu na podstawie średnich cen transakcyjnych danego klienta z bieżącego roku lub w przypadku braku danych historycznych na podstawie cen katalogowych